

附件 1

四川政务服务网及“天府通办”移动端操作指南

四川政务服务网是全省“一网通办”总门户，“天府通办”移动端是全省“一网通办”移动端总门户；依托全省一体化政务服务平台的统一事项管理、统一身份认证、统一电子证照、统一电子签章、统一“好差评”、统一物流配送、统一受办平台、统一用户中心等基础支撑体系，面向自然人和法人提供一站式网上办事渠道，包括：办事指南查询、网上申请办事、办事进度查询、在线咨询投诉和满意度评价等功能。

四川政务服务网操作指南

一、用户注册与登录

用户打开四川政务服务网：<http://www.sczwfw.gov.cn/>，建议采用谷歌、火狐或 360 浏览器（极速模式）。

点击网页右上方“登录”，即可进入登录页面



如果用户已经注册过，根据实际情况，选择“个人用户”或“法人用户”，输入账号、密码，即可直接登录；若没有注册过，属于初次使用，需要注册。

（一）用户注册：

用户注册分为“个人注册”和“法人注册”。

1.个人注册

全国一体化在线政务服务平台
四川政务服务网

用户注册

返回网站首页

个人注册

法人注册

1 创建用户

2 实名认证

3 注册完成

请输入手机号

请输入6-16位数字、字母或符号

请再次输入密码

请输入短信验证码 获取验证码

我已阅读并同意《四川政务服务网注册协议》

注册

已有账户? 直接登录

注意事项

1、您注册时填写的手机号将作为您的登录账号使用；
2、您注册中填写的信息仅供系统使用，不对外开放；
3、您办理各项业务将使用填写的相关信息，请务必如实填写；
4、注册成功后请牢记您的账号和密码，切勿向他人透露。

本站声明 | 关于我们

主管单位：四川省人民政府办公厅 承办单位：四川大数据中心 技术支持：中国电信四川公司 联系我们：12345
网站标识码：51000000101 蜀ICP备11001288号-3 川公网安备 51010402000532号
建议使用1666*768分辨率/9.0或以上浏览器访问达到最佳效果

根据个人实际情况，按要求填写后，点击“注册”即可。

2.法人注册

全国一体化在线政务服务平台
四川政务服务网

用户注册

返回网站首页

个人注册

法人注册

1 实名认证

2 创建用户

3 注册完成

单位登记所在地：四川省内 非四川省
法定代表人身份所在地：中国大陆 港澳台 海外

选择法人类型

请输入法定代表人/负责人姓名

身份证

请输入法定代表人/负责人身份证号

请输入单位名称

请输入统一社会信用代码/注册号

我已阅读并同意《四川政务服务网注册协议》

实名/实人认证

已有账户? 直接登录

注意事项

1、您注册时填写的手机号将作为您的登录账号使用；
2、法人机构请填写法定代表人姓名，非法人机构如个体工商户、分公司等请填写负责人姓名；
3、您办理各项业务将使用填写的相关信息，请务必如实填写；
4、注册成功后请牢记您的账号和密码，切勿向他人透露。

根据企业的实际情况，按要求填写后，点击“注册”即可。

（二）用户登录

用户点击“登录”，根据实际情况，通过输入账号、密码后，完成登录。



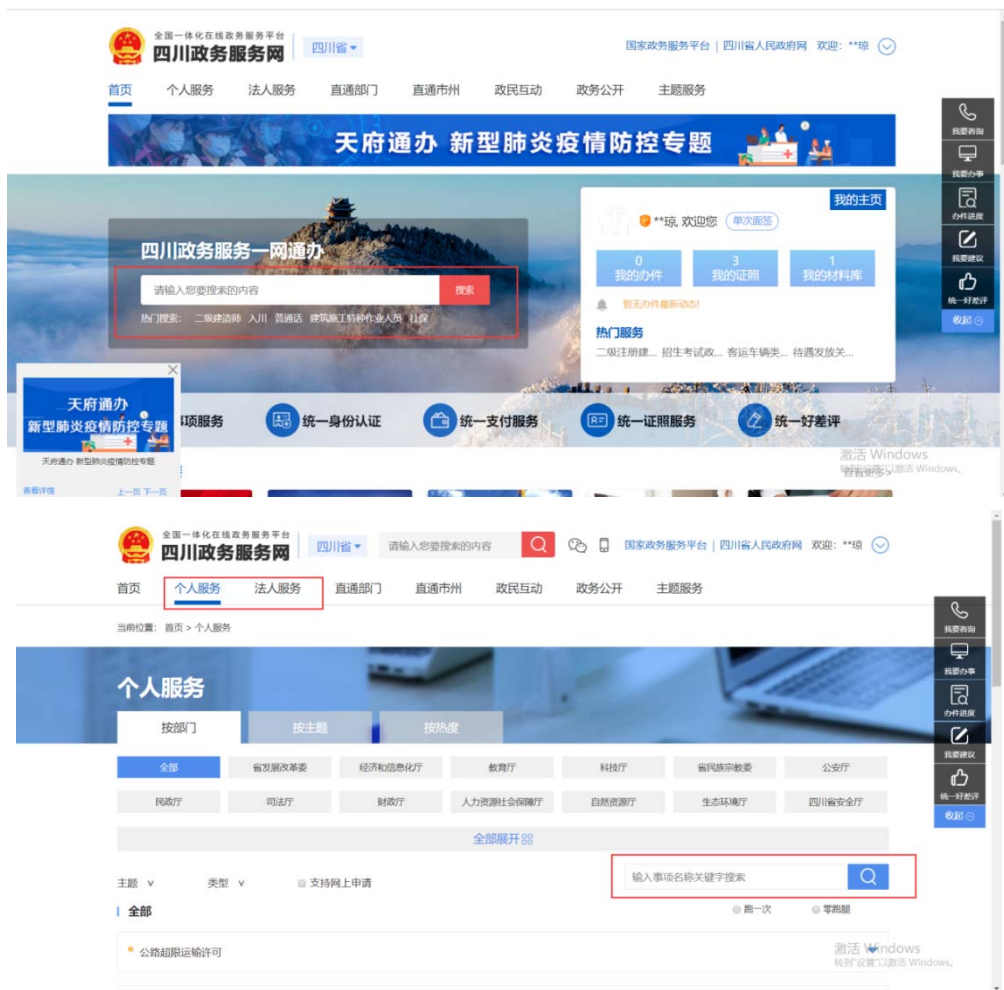
二、事项申报

(一) 定位申报事项

1. 切换申报区划。根据用户实际需要可通过点击网站首页左上方“四川省”后，在下拉列表中，选择相应“区级”，可同步选择“街道”和“乡村（社区）”。



2. 定位申报事项。有两种方式，可在首页查询输入框中，输入事项名称，进行查询定位；也可以通过首页→个人服务/法人服务→事项名称，输入查询定位。



(二) 事项申报

以“个体工商户开业登记”事项为例：

在完成事项定位后，可通过点击“基本信息”，查看该项有关的详细信息；点击“在线申请”可实现在线申报。

1. 办事指南



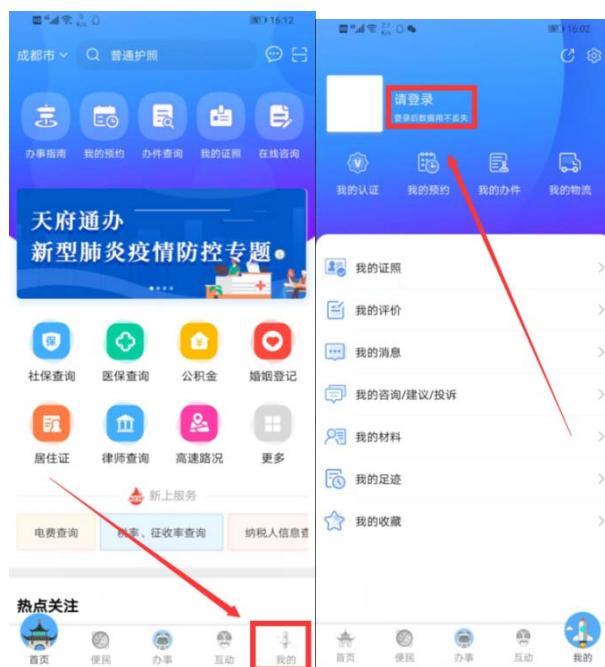
2.在线申请



“天府通办”移动端操作指南

一、用户注册与登录

用户打开“天府通办”APP，点击“我的”，点击左上方“请登录”，进入登录页面。



如果用户已经注册过，根据实际情况，选择“个人用户”或“法人用户”，输入账号、密码，即可直接登录；若没有注册过，属于初次使用，需要注册。

（一）用户注册：

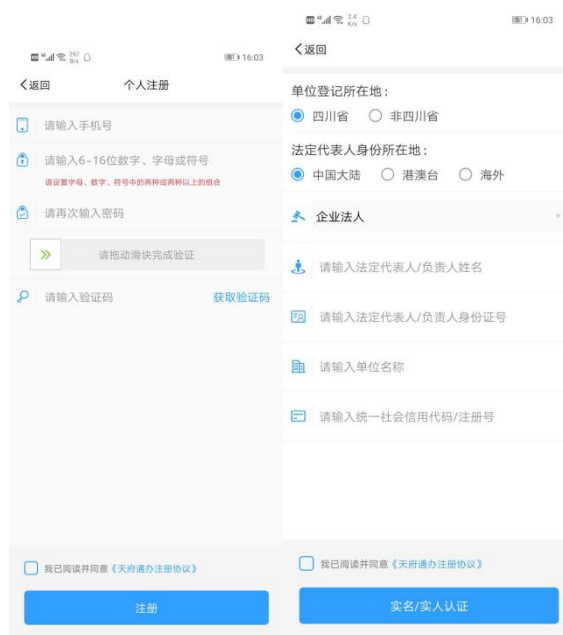
用户注册分为“个人注册”和“法人注册”。

1. 个人注册

根据个人实际情况，按要求填写后，点击“注册”即可。

2. 法人注册

根据企业的实际情况，按要求填写后，点击“实名/实人认证”即可。



(二) 用户登录

根据实际情况，通过输入账号、密码后，点击“登录”即可。



二、事项查看

1. “天府通办”APP 通过授权定位你所在地区，根据用户实际需要，可切换地区。通过点击首页左上方“成都市”后，在下拉列表中，选择相应“区级”。



2. 定位查看事项。有两种方式，可在首页搜索框中输入事项名称，进行查询定位；也可以通过首页—>办事指南—>搜索，进行查询定位。

